

Detailbestimmungen über die Gestaltung der außerordentlichen Mitgliedschaft für Fahrzeuge > 3,5 Tonnen

(Stand Oktober 2012)

Präambel

Der EUAC (Europäischer Automobil- und Verkehrsclub) ist ein Verein mit Sitz in Graz (Österreich) und bietet auf Basis seiner Statuten (www.euac.eu) die folgenden Mobilitätsleistungen an. Gemäß seiner Statuten sind Firmenmitglieder außerordentliche Mitglieder des EUAC.

Artikel 1. Gegenstand der Leistung

Der EUAC organisiert nach Eintritt eines Leistungsfalles die Leistungen bzw. Services entsprechend den gegenständlichen Detailbestimmungen.

Die im Folgenden beschriebenen Leistungen können entsprechend der individuellen Bedürfnisse des Mitglieds modular gewährt und kombiniert werden. Die gewählte Zusammensetzung der Module (Mitgliedschaftspaket) bestimmt die Höhe des Mitgliedsbeitrages pro Jahr und pro geschützten Fahrzeug.

Der EUAC bietet nachstehende MODULE an:

- Basisleistungen (A)
- Premiumleistungen (B)

A. Basisleistungen

A 1 Callcenter

Der EUAC stellt seinen Mitgliedern zur Anforderung von Hilfeleistungen eine 24-Stunden-Nothilfenummer der Einsatzzentrale zur Verfügung.

Sämtliche Leistungen müssen ausnahmslos über diese Einsatzzentrale angefordert, organisiert oder autorisiert sein. Eine nachträgliche Vergütung für selbst organisierte und nicht autorisierte Leistungen ist ausgeschlossen.

A 2 Hilfe vor Ort bei technischem Gebrechen

Ein technisches Gebrechen liegt bei einem plötzlichen und unvorhersehbaren Versagen des Fahrzeuges vor, welches infolge des Ausfalles mechanischer Teile, der Elektronik oder der Elektrik zu einem sofortigen Stillstand des Fahrzeuges führt oder einen weiteren Betrieb des Fahrzeuges im Hinblick auf die jeweiligen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen (beispielsweise den Straßenverkehrsordnungen) nicht mehr erlauben würde. Ein technisches Gebrechen ist auch bei selbstverschuldeten Defekten wie z.B. leere Batterie gegeben, nicht jedoch bei grob fahrlässig herbeigeführten Defekten sowie bei Kraftstoffproblemen (falscher, fehlender oder minderwertigem Kraftstoff, oder nicht vom Hersteller empfohlen Biotreibstoff) oder bei schlüsselbezogenen Problemen. Ein technisches Gebrechen liegt überdies nicht vor bei Ereignissen aufgrund des allgemeinen Rückrufs von Produkten, sowie bei Ereignissen im Zusammenhang mit der turnusmäßigen oder anderweitigen Wartung, Inspektionen und dem Einbau von Zubehörteilen.

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit ist, wird technische Hilfeleistung vor Ort geleistet - sofern sich der Ort des Eintritts des technischen Gebrechens auf einer öffentlichen Verkehrsfläche (ausgeschlossen sind zum Beispiel, Baustellen, Betriebsgelände, Mülldeponie....) befindet - um nach Möglichkeit die Fahrbereitschaft vor Ort wieder

Detailed Provisions for the Structure of the Extraordinary Membership for Vehicles > 3.5 Tonnes

(Situation as at October 2012)

Preamble

The EUAC (European Automobile and Touring Club) is an association domiciled in Graz (Austria) that provides the following mobility services based on its Statutes (www.euac.eu). In accordance with its Statutes, corporate members are associate members of the EUAC.

Article 1. Subject Matter

Upon occurrence of an insured event the EUAC shall organise the benefits and services as specified in the detailed provisions.

The services described below may be selected and combined as modules according to the member's individual requirements. The selected combination of modules (membership package) determines the amount of the membership fee per year and per vehicle covered.

The EUAC offers the following MODULES:

- Basic Services (A)
- Premium Services (B)

A. Basic Services

A 1 Call centre

The EUAC provides its members with a 24-hour emergency number to request assistance from its dispatch centre.

All services without exception are to be requested, organised and authorised via the dispatch centre. Subsequent remuneration for any unauthorised services organised at the member's own discretion shall be excluded.

A 2 Roadside assistance

A technical breakdown is defined as a sudden and unforeseeable vehicle breakdown due to the failure of mechanical parts, the electronics, or the electrical system such that it results in the immediate immobility of the vehicle or that it does not allow the vehicle to be operated further in accordance with the applicable road traffic regulations. Technical breakdown also includes a failure caused by the driver/member, e.g. an empty battery, but not acts of gross negligence or fuel problems (wrong type of fuel, lack of fuel or poor quality of fuel, or bio-fuel not recommended by the manufacturer) or vehicle key-related problems. Technical breakdown does not include incidents related to general product recalls or incidents related to routine car maintenance or other inspections, or the fitting of car accessories.

If the vehicle breaks down due to technical failure, roadside assistance will be provided if the incident occurred on a public road (excluded are construction sites, business premises, waste disposal sites, etc.) so that the vehicle's roadworthiness can be restored at the location at which it broke down. The service covers the costs of organizing

herzustellen. Umfasst sind die Organisation von Hilfe durch die Notrufzentrale, die Entsendung eines Pannenfahrzeuges und die Verwendung der vom Pannenfahrzeug mitgeführten Bordmittel (Kleinreparaturmaterial), nicht jedoch Ersatzteile.

Nicht umfasst vom Leistungsumfang im Rahmen der Basisleistungen sind Pannen an Reifen sowie Leistungen nach einem Unfall.

B. Premiumleistungen

Der Leistungsumfang „Premiumleistungen“ kann nur als Ergänzung zu den Basisleistungen (Punkt A.) vereinbart werden und umfasst die folgenden Module:

B 1 Abschleppen bei nicht erfolgreicher Hilfe vor Ort

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nicht mehr fahrbereit und eine Hilfe vor Ort nach Punkt A 2 erfolglos geblieben ist, wird eine fachgerechte Abschleppung des Fahrzeuges – im Bedarfsfall auch mit Anhänger – in die nächstgelegene Werkstätte vorgenommen. Im Rahmen dieser Mitgliedschaft werden die Kosten für eine Abschleppung bis max. EUR 1.500,-/gemeldeten Fahrzeug und Jahr übernommen.

B 2 Hilfe vor Ort bei Pannen an Reifen

Wenn das Fahrzeug aufgrund einer Reifenpanne nicht mehr fahrbereit ist, wird technische Hilfe vor Ort nach Punkt A 2 geleistet, um nach Möglichkeit die Fahrbereitschaft vor Ort wieder herzustellen. Umfasst sind die Organisation von Hilfe durch die Einsatzzentrale, die Entsendung eines Pannenfahrzeuges und die Verwendung der vom Pannenfahrzeug mitgeführten Bordmittel (Kleinreparaturmaterial), nicht jedoch Ersatzteile oder der Reifen selbst.

Nicht umfasst vom Leistungsumfang im Rahmen der Premiumleistung B 2. sind

- Schäden an nachgeschnittenen Reifen
- Schäden an Reifen, die eine Mindestprofiltiefe unter 3mm haben (Messung am mittleren Profil)
- Schäden an Reifen, die nicht an einem Fahrzeug montiert sind
- Schäden an Reifen infolge Unfall- oder Kollision, welche das gesamte Fahrzeug betreffen
- Schäden infolge Feuer, Kohlenwasserstoffe, Bremsplatten
- Schäden infolge falscher, ungeeigneter oder missbräuchlicher Bereifung
- Schäden, welche unter die handelsübliche Reifengarantie fallen
- Schäden an Ventilen oder infolge schleichendem Druckverlustes

B 3 Ersatzreifen nach nicht erfolgreicher Hilfe vor Ort

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines Gebrechens an einem oder mehreren Reifen nicht mehr fahrbereit ist und die Hilfe nach Punkt B 2 erfolglos geblieben ist, wird ein neuer Reifen organisiert. Marke und Typ des Reifens können jedoch nicht ausgewählt werden.

B 4 Ersatzfahrzeug

Wenn das Fahrzeug durch die vorangegangenen beschriebenen Mobilitätsservices nicht innerhalb von 24 Stunden wieder fahrbereit gemacht werden kann, wird ein möglichst gleichwertiges Ersatzfahrzeug für die Weiterfahrt organisiert und die damit entstandenen reinen Mietkosten für max. 3 Tage in Höhe von max. EUR 150,-/Tag übernommen.

assistance through the emergency hotline, the costs of dispatching the breakdown patrol vehicle and using the emergency supplies (materials for minor repairs) carried by the breakdown patrol vehicle; it does not cover spare parts.

Not included in the scope of services provided by Basic Services are tyre defects or punctures and services following an accident.

B. Premium Services

The Premium Services package can only be agreed as a supplement to the Basic Services (see A.) and comprises the following modules:

B 1 Towing and recovery if roadside assistance proves unsuccessful

If the vehicle is no longer roadworthy due to a technical breakdown and if roadside assistance (see A 2) was unsuccessful, the vehicle (including its trailer where applicable) will be professionally towed to the nearest garage / workshop. This Membership covers towing and recovery costs up to a maximum of EUR 1500 per registered vehicle and year.

B 2 Roadside assistance with flat tyres

If the vehicle is no longer roadworthy due to a flat tyre, technical assistance will be provided at the roadside (see A 2) to restore the vehicle's roadworthiness on site if possible. The service covers the costs of organizing assistance through the dispatch centre, the costs of dispatching the breakdown patrol vehicle and using the emergency supplies (materials for minor repairs) carried by the breakdown patrol vehicle; it does not cover spare parts or the tyre itself.

The scope of B 2 Premium Services does not include:

- damage to retread tyres;
- damage to tyres with a minimum profile depth of less than 3 mm (measured on the centre tread pattern);
- damage to tyres not fitted to a vehicle;
- damage to tyres as a result of an accident or collision that affects the entire vehicle;
- damage caused by fire, hydrocarbons, brake plates;
- damage caused by incorrect, inappropriate or improper tyre equipment;
- damage covered by standard tyre guarantee;
- damage to valves or damage caused by a slow puncture

B 3 Replacement tyre if roadside assistance proves unsuccessful

If the vehicle is no longer roadworthy due to one or more flat tyres and technical assistance as set out under B 2 was proved unsuccessful, a new tyre will be organised. However, the make and type of tyre cannot be chosen.

B 4 Replacement vehicle

If the aforementioned mobility services fail to restore the vehicle's roadworthiness within 24 hours, a replacement vehicle of as similar a quality as possible will be organised for the onward journey and the net rental costs incurred as a result will be covered for a maximum of three (3) days and EUR 150 per day.

Sollte die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges nicht möglich sein, so werden dem Kunden ersatzweise EUR 150,- für max. 3 Tage refundiert.

Nicht übernommen werden Aufwendungen für Zusatzversicherungen, Treibstoff, Straßengebühren sowie Zustell- oder Abholgebühren. Diese sind vom Kunden zu bezahlen. Es gelten die jeweiligen Vergabebedingungen des Ersatzwagenanbieters. Falls das Fahrzeug/Anhänger des Mitgliedes Güter geladen hat, ist der Aufwand für die Umladung ebenfalls nicht gedeckt.

Artikel 2. Geschützte Fahrzeuge

Leistungsschutz besteht, soweit nicht anders schriftlich vereinbart, entsprechend der gewählten Module fahrzeugbezogen für

- Kraftfahrzeuge > 7,5 Tonnen
- Kraftfahrzeuge 3,5 bis 7,5 Tonnen
- Kraftfahrzeuge-/Anhänger-/Auflieger-Kombi
- Anhänger/Auflieger

und dürfen zum Zeitpunkt des Mitgliedschaftsabschlusses keine höhere Laufleistung als 800.000 km aufweisen und nicht älter als 8 Jahre sein.

Artikel 3. Örtlicher Geltungsbereich für den Leistungsschutz

Der EUAC erbringt die beschriebenen Leistungen für das Mitglied im Zusammenhang mit der bestimmungsgemäßen Verwendung eines vorab registrierten Fahrzeuges in Europa im geographischen Sinn (Andorra, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn, Ukraine, Weißrussland).

Artikel 4. Allgemeine Leistungsausschlüsse

Kein Leistungsschutz besteht in folgenden Fällen:

1. Leistungsfälle, die sich innerhalb eines Umkreises von 30 km (Luftlinie) zum Firmensitz des Mitgliedes ereignen.
2. Leistungsfälle, die durch höhere Gewalt, Kriegsgefahren/innere Unruhen, Streiks, Beschlagnahme, behördlichen Zwang, behördliche Untersagung, Piraterie, Explosionen von Gegenständen, Überschallknall sowie nukleare Einwirkungen entstehen;
3. Leistungsfälle, die durch Verwendung eines minderwertigen Treibstoffes (im besonderen nicht vom Hersteller empfohlenen Biotreibstoff) und den durch die Verwendung von diesem entstehenden Folgeschäden entstehen
4. Leistungsfälle, die durch Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
5. Leistungsfälle die durch Schäden an der Ladung hervorgerufen werden bzw. Schäden an der Ladung selbst.
6. Leistungsfreiheit besteht darüber hinaus, wenn die erforderlichen Verpflichtungen aus der Meldung/Registrierung der vertraglich vereinbarten Fahrzeugdaten und/oder die

If it proves impossible to organise a replacement vehicle, the customer will be refunded EUR 150 per day by way of compensation (up to a maximum of 3 days).

Excluded are expenses for supplementary insurance cover, fuel, road tolls, and delivery and/or collection charges, which are to be paid for by the customer. The terms and conditions of the provider of the replacement vehicle apply. Any expenses incurred in connection with the reloading of goods on the member's vehicle/trailer are not covered.

Article 2. Covered Vehicles

Unless otherwise agreed in writing, service cover shall be provided per vehicle in accordance with the chosen modules for

- HGVs > 7.5 tonnes
- LCVs 3.5 to 7.5 tonnes
- HGV trailer/semi-trailer combinations
- Trailers/semi-trailers

The mileage of such vehicles at the time the membership contract is taken out must not exceed 800,000 km and be older than eight (8) years.

Article 3. Geographical Scope of Cover

Provided the vehicle is used for its intended purpose and is registered beforehand, the EUAC shall provide the aforementioned services to members within the territory of Europe defined in the geographical sense (Andorra, Austria, Belarus, Belgium, Bosnia, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Great Britain, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia and Montenegro, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, and Ukraine).

Article 4. General Exclusions of Cover

Service cover shall not be provided in the following cases:

1. Incidents that occur within a radius of 30 km (as the crow flies) of the member's registered offices;
2. Incidents caused by force majeure, threat of war, civil unrest, strikes, seizure, administrative constraints, official bans, piracy, explosions of objects, sonic bang, and adverse nuclear effects;
3. Incidents caused by the use of fuel of inferior quality (especially bio-fuel not recommended by the manufacturer) and any consequential damage caused by the use of such fuel;
4. Incidents caused by participation in motor sports events, including related test drives;
5. Incidents caused by damage to the load or damage to the load itself;
6. Similarly, services shall not be provided in the event of a failure to fulfil the obligations resulting from the registration of the contractually agreed vehicle data

vollständige Zahlung des vereinbarten Mitgliedsbeitrages auf das von EUAC angegebene Bankkonto binnen der angegebenen Frist (siehe Artikel 7.) nicht erfolgt sind.

7. Ansprüche, die nicht vom Leistungsumfang dieser Detailbestimmungen umfasst sind.
8. Leistungsfreiheit besteht in Fällen, die der Vorbereitung oder Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen dienen.
9. Leistungsfälle, die nicht auf einer öffentlichen Verkehrsfläche eintreten (wie z.B. Baustellen, Betriebsgelände, Mülldeponien....).
10. Leistungsfälle, die nicht über das Callcenter (Punkt A 1) angefordert, organisiert oder autorisiert wurden.

Das EUAC Serviceangebot beeinträchtigt in keiner Weise die gesetzlichen Garantiebestimmungen, die uneingeschränkt gültig sind und gilt subsidiär zu diesen.

EUAC behält sich vor, sein Angebot jederzeit ohne Voranmeldung hinsichtlich Inhalt, Nutzungsbedingungen, Anmeldebedingungen, Gültigkeitsdauer und Angebotsumfang zu ändern oder zurückzuziehen und die Mitglieder davon schriftlich in Kenntnis zu setzen.

Artikel 5. Schadenersatz:

Der EUAC haftet, Personenschäden ausgenommen, nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden, dies aus welchem Rechtsgrund auch immer die Haftung abgeleitet wird. Die Haftung des EUAC ist in Fällen grob fahrlässiger Schadenszufügung, Personenschäden ausgenommen, betragsmäßig mit dem Zehnfachen des jährlichen Vertragswerts begrenzt. Eine Haftung für entgangenen Gewinn besteht nicht.

Die gegenständlichen Haftungsbestimmungen gelten auch für Gehilfen des EUAC.

Artikel 6. Obliegenheiten

1. Als Obliegenheit, deren Verletzung im Zeitpunkt des Leistungsfalles die Freiheit des EUAC von der Verpflichtung zur Leistung bewirkt bzw. allenfalls eine nachträgliche Kostenersatzpflicht für das Mitglied zur Folge hat, wird die Verpflichtung bestimmt, Vereinbarungen über die Verwendung des von der Mitgliedschaft umfassten Fahrzeuges einzuhalten.
2. Als Obliegenheiten die zum Zwecke der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung der Erhöhung der Gefahr dem EUAC gegenüber zu erfüllen sind und deren Verletzung zum Zeitpunkt des Leistungsfalles die Freiheit des EUAC von der Verpflichtung zur Leistung bewirkt bzw. allenfalls eine nachträgliche Kostenersatzpflicht für das Mitglied zur Folge hat, werden bestimmt:

1. dass der Fahrzeuglenker in jedem Fall die kraftfahrerrechtliche Berechtigung besitzt, die für das Lenken des Fahrzeuges auf Straßen mit öffentlichem Verkehr vorgeschrieben ist;
2. dass sich der Fahrzeuglenker nicht in einem durch Alkohol, Suchtgifte oder Medikamentenmissbrauch beeinträchtigten Zustand befindet;
3. die Leistungen des EUAC ausschließlich unter der bekannt gegebenen 24-Stunden-Nothilfenummer noch

and/or the full payment of the agreed membership fee to the bank account notified by EUAC within the prescribed period of time (see 7.);

7. Claims that go beyond the scope of services set out under these detailed provisions;
8. No services shall be provided in cases that serve to prepare or commit an act punishable by the courts;
9. Incidents that did not occur on a public road or highway (e.g. construction sites, business premises, waste disposal sites, etc.);
10. Incidents for which services were not requested, organised or authorised via the call centre (A 1).

The EUAC services on offer shall not in any way affect the statutory warranty provisions, which apply without restriction and as a subsidiary condition.

The EUAC reserves the right to change or withdraw its offer in terms of content, terms and conditions of use, conditions of registration, validity and scope at any time without prior notice, and to notify its members accordingly in writing.

Article 5. Compensation:

The EUAC shall be liable, personal injury excepted, only for damage caused by intent or gross negligence, irrespective of the legal grounds from which its liability is derived. In cases of damage caused through gross negligence, personal injury excepted, the EUAC's liability shall be limited in its amount to ten times the annual contract value. There shall be no liability for loss of profit.

The present liability provisions apply likewise to the EUAC's agents.

Article 6. Obligations

1. Obligation refers to the duty to comply with any agreements on the use of the motor vehicle covered by the EUAC membership; if an obligation is not met at the time an incident occurs, the EUAC shall not be obliged to provide the agreed service; the costs incurred may subsequently have to be reimbursed by the member.
2. Obligations aimed at reducing risk and/or preventing an escalation of the risk which are to be met by EUAC members vis-à-vis the EUAC (the infringement of which at the time the incident occurs shall release the EUAC from provision of services or may put members under an obligation to subsequently reimburse the costs incurred), are defined as follows:

1. The vehicle driver shall be required in each and every case to hold a legal permit (driving licence) to drive the motor vehicle on public roads and highways;
2. The vehicle driver must not be impaired by alcohol, drug or pharmaceutical abuse;
3. The services of the EUAC are availed of exclusively by calling the 24-hour emergency

vor Inanspruchnahme von sonstigen Leistungen in Anspruch zu nehmen;

4. sich mit dem EUAC darüber abzustimmen, ob und welche Leistungen dieser erbringt;
5. das Ausmaß des Schaden so gering wie möglich zu halten und eventuelle Weisungen des EUAC oder vom EUAC beauftragten Erfüllungshilfen zu befolgen;
6. den EUAC bei der Geltendmachung bei der auf Grund seiner Leistungen auf ihn übergegangenen Ersatzansprüche gegenüber Dritten zu unterstützen und ihm hierfür die benötigten Unterlagen auszuhändigen;
7. dem EUAC auf dessen Anfrage Unterlagen zur Verfügung zu stellen, aus denen sich die Berechtigung des Fahrzeuglenkers zur Lenkung des Fahrzeuges ergibt;
8. die Einleitung eines mit dem Leistungsfall in Zusammenhang stehenden verwaltungsbehördlichen oder gerichtlichen Verfahrens dem EUAC anzuzeigen;
9. jeden Schaden, der durch Diebstahl, Raub, unbefugten Gebrauch, Brand, Explosion oder Tiere entsteht, unverzüglich der nächsten Sicherheitsbehörde anzuzeigen.
10. für die ordnungsgemäße und vom Hersteller vorgeschriebene Wartung des Fahrzeuges zu sorgen und jedenfalls für die gesetzlich erforderlichen Prüfungen über den technischen Zustand des Fahrzeuges für den Gebrauch auf öffentlichen Verkehrsflächen zu sorgen. Die entsprechenden Unterlagen zum Nachweis der erbrachten Obliegenheit sind dem EUAC auf Wunsch vorzulegen;
11. hat das Mitglied auf Grund der Leistung des EUAC sich Kosten erspart, die auch ohne den Schadenseintritt hätten aufgewendet werden müssen, kann der EUAC die Leistung in Höhe dieser Leistung kürzen.

Artikel 7. Beginn des Leistungsschutzes, Fälligkeit und Zahlungsbedingungen des Mitgliedsbeitrages, Regelungen der Mitgliedschaft

Bei Neuabschluss einer Mitgliedschaft beginnt der Leistungsschutz nach Ablauf einer 10-tägigen Wartefrist (Werktage) ab Eingang des Mitgliedsbeitrages beim EUAC und der Bestätigung des EUAC über die Annahme des Mitgliedschaftsantrages. Die wirksame Annahme des Mitgliedschaftsantrags setzt die vollständige Übermittlung der notwendigen Unternehmens- und Fahrzeugdaten voraus (siehe Artikel 10. 2.).

Der Leistungsschutz endet mit dem Ablauf der Mitgliedschaft beim EUAC.

Sollte sich im Laufe einer Mitgliedschaft im Fahrzeugbestand des Mitglieds etwas ändern, so sind diese Änderungen dem EUAC unverzüglich anzuzeigen.

1. Als Mitgliedschaftsperiode gilt der Zeitraum eines Jahres – die Verrechnung erfolgt jährlich im Vorhinein. Die Mitgliedschaft verlängert sich automatisch jeweils für ein weiteres Jahr, sofern keine Beendigung der Mitgliedschaft eintritt.
2. Der Mitgliedsbeitrag ist nach Erhalt der Rechnung zur

hotline before any other services are availed of;

4. To agree with the EUAC on whether and what services will be provided by the EUAC;
5. The extent of the damage is to be kept as low as possible, and any instructions given by the EUAC or its agents are to be followed;
6. Assisting the EUAC in asserting claims for damages vis-à-vis third parties, such claims having passed to the EUAC due to the provision of services, and to provide all the information and documents EUAC may require;
7. To provide the EUAC at its request with information and documents proving the driver's entitlement to drive the motor vehicle;
8. To notify the EUAC of any administrative or legal proceedings instituted in connection with the incident;
9. To immediately notify the nearest police station of any damage or loss caused by theft, robbery, unauthorized use, fire, explosion or animals;
10. To provide for routine maintenance of the motor vehicle as prescribed by the manufacturer and for regular inspections of the technical state of the vehicle as required by law so as to ensure roadworthiness for public roads. All relevant information proving that all the necessary obligations in this regard have been met are to be submitted to the EUAC on request;
11. If the member was able to save costs thanks to the EUAC's services that would have arisen even if no loss had been incurred, the EUAC shall be entitled to reduce the service to that extent.

Article 7. Start of Cover, Due Date and Terms & Conditions of Payment of the Membership Fee, Membership Regulations

On conclusion of a new membership, cover shall begin upon expiry of a ten-day waiting period (working days) from receipt of the membership fee by the EUAC and confirmation from the EUAC regarding its acceptance of the membership application. The effective acceptance of the membership application is predicated on all the necessary company and vehicle data being forwarded (see 10.2.).

Cover shall end upon expiry of the membership with the EUAC.

The member shall immediately inform the EUAC of any changes to the fleet of motor vehicles that may occur in the course of the membership.

1. Membership period is taken to mean one year, with membership fees to be paid annually in advance. Membership shall be renewed automatically for a further year unless membership is terminated.
2. The membership fee shall be due for payment immediately on receipt of the invoice. Whenever

Zahlung fällig. Für die Zahlung des Mitgliedsbeitrages ermächtigt das Mitglied den EUAC die Zahlung nach Möglichkeit, unter der Angabe der Kreditor ID., mittels Lastenschriftverfahren in EURO vom Konto des Mitgliedes einzuziehen. Allfällige Schwanken durch Wechselkursänderungen sind vom Mitglied zu tragen. Das Mitglied hat für eine entsprechende Kontodeckung zu sorgen. Eventuell anfallende Bankspesen bei der Zahlung des Mitgliedsbeitrages sind vom Mitglied zu tragen. Erst nach vollständiger Bezahlung des Mitgliedsbeitrages inkl. allfälliger Bankspesen oder Gebühren und nach Ablauf der 10-tägigen Wartezeit (Werktage) kommt die Mitgliedschaft und somit der Leistungsschutz zu Stande. Bei nicht fristgerecht vollständig bezahlten Mitgliedsbeiträgen für Folgejahre besteht kein Anspruch auf Leistung und die Mitgliedschaft erlischt automatisch drei (3) Wochen nach Fälligkeit der Rechnung. Sollte die Mitgliedschaft doch neuerlich aktiviert werden wollen und ist die 3 Wochen Frist bereits abgelaufen, kann das EUAC Mitglied durch die Bezahlung des Mitgliedsbeitrages diese wieder mit dem Endedatum der bereits bestehenden Mitgliedschaft aktivieren, allerdings liegt der neuerlichen Mitgliedschaft wieder eine 10-tägige Wartezeit (Werktage) ab neuerlichem Zahlungseingang zugrunde.

3. Der EUAC kann den Mitgliedsbeitrag mit Wirkung ab Beginn der nächsten Leistungsperiode ändern. Das Mitglied kann binnen einem Monat nach Zugang der Mitteilung über die Beitragserhöhung die Mitgliedschaft zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Erhöhung kündigen.

Artikel 8. Beendigung der Mitgliedschaft

1. Der freiwillige Austritt eines Mitglieds wird mit Ende der Mitgliedschaftsperiode rechtswirksam, wenn die Abmeldung spätestens drei (3) Monate vor Ende der Mitgliedschaftsperiode schriftlich beim EUAC eingelangt ist. Ebenfalls mit drei (3) Monaten vor Ablauf der Jahresfrist kann die Registrierung eines Fahrzeuges aufgehoben werden. Der Wegfall (Verkauf, Totalschaden, etc.) eines Fahrzeuges ist dem EUAC anzuzeigen
2. Der EUAC kann die Mitgliedschaft mit einem (1) Monat vor Ende der Mitgliedschaftsperiode ohne Angabe von Gründen kündigen.
3. Darüber hinaus haben beide, dh der EUAC und das Mitglied das Recht zur sofortigen Kündigung bzw. Streichung der Mitgliedschaft aus wichtigem Grund. Als wichtiger Grund gilt insbesondere,
 1. wenn ein Vertragspartner trotz nachweislicher Aufforderung des anderen Vertragspartners seine vertraglich geschuldeten Leistungen nicht erbringt;
 2. wenn der andere Vertragspartner zahlungsunfähig wird bzw. ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des anderen Vertragspartners eröffnet wird;
 3. wenn über eine Neufestsetzung des Leistungsumfanges und des Gesamtpreises (Summe aller gewählten Servicebausteine) oder eines Teilpreises (ein einzelner gewählter Servicebaustein) entsprechend der jeweiligen Regelungen der einzelnen Servicebausteine nicht das beidseitige Einverständnis hergestellt werden kann;

possible the member shall authorize the EUAC to directly debit the membership fee in euros from the member's bank account by stating the Creditor ID. Any variations due to exchange rate fluctuations shall be borne by the member. The member shall provide for sufficient funds in the account. Any bank charges incurred in connection with the payment of the membership fee shall be borne by the member. The membership and therefore its cover shall only come into force once full payment of the membership fee plus any bank charges or fees is received and the ten-day waiting period (working days) has expired. If membership fees for subsequent years are not paid on time and in full, entitlement to services shall lapse and the membership shall end automatically three (3) weeks after the invoice was due for payment. Should the member wish to reactivate the membership even though the three-week period has elapsed, the EUAC member may do so by payment of the membership fee, thereby activating the membership as of the date on which the existing membership ended; however, the renewed membership will again be subject to a waiting period of ten (10) days from receipt of the new payment.

3. The EUAC may change the membership fee with effect from the commencement of the next period of cover. Members may terminate their membership within one month of receipt of the notification of the increased membership fee with effect from the applicability of the increased membership fee.

Article 8. Termination of Membership

1. Voluntary termination of membership shall be legally effective from the end of the membership period, provided that the EUAC receives written notification to that effect no later than three (3) months before the end of the membership period. Likewise, the registration of a motor vehicle may be cancelled three (3) months prior to the expiry of the one-year period. The EUAC is to be informed of any vehicle loss (sale of the vehicle, total loss (write-off), etc.).
2. The EUAC may terminate the membership without giving any reasons one (1) month before the membership period ends.
3. Both the EUAC and the member shall also be entitled to terminate the membership with immediate effect for good cause, which shall include, but not be limited to, situations where
 1. a contractual party fails to meet his obligations under the contract despite proven request to do so by the other contractual party;
 2. a contractual party becomes insolvent or insolvency proceedings are instituted against the assets of the contractual party;
 3. the contractual parties are unable to reach agreement on revised services or a new total amount (sum total of all service modules chosen) or a partial amount (a specific service module chosen) in accordance with the relevant provisions on specific service modules.

4. im Falle eines Rechtsstreites zwischen den Vertragsparteien nach Rechtskraft des Urteils;
5. wenn entsprechend der Statuten des EUAC (§ 7, 3.) der Vorstand eine Streichung beschlossen hat.

Artikel 9. Übertragung

Eine Übertragung von Mitgliedschaftsrechten an Dritte ist in jeder Hinsicht unzulässig.

Artikel 10. Preise und Daten

1. Sämtliche Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, exklusive gesetzlich vorgeschriebener Steuern. Die Preisangaben sind immer in EURO zu verstehen. Die mit Mitgliedschaftsbeginn gültigen Preise sind im Mitgliedschaftsantrag geregelt.
2. Zur Abstimmung und Kontrolle der Leistungsansprüche erhält der EUAC vom Mitglied alle notwendigen Unternehmens- und Fahrzeugdaten (wie z.B. Name und Adresse der Firma, UID-Nummer, Datum der Erstzulassung, Marke/Type, Kennzeichen, Fahrgestellnummer). Die Übermittlung der Daten an den EUAC erfolgt ehest möglich – vorzugsweise über das entsprechende Antragsformular für die Mitgliedschaft.
3. Der EUAC verpflichtet sich ausdrücklich, die in Artikel 10.2. genannten und ihm überlassenen Daten entsprechend den Datenschutzbestimmungen zu verwenden und ausschließlich zum Zwecke der Leistungserbringung und damit zur Erfüllung der vorliegenden Mitgliedschaftsbedingungen zu verwenden.

Artikel 11. Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser „Detailbestimmungen über die Gestaltung der außerordentlichen Mitgliedschaft für Fahrzeuge > 3,5 Tonnen“ rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Auf die Mitgliedschaft findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechtsübereinkommens Anwendung.

Ausschließlich zuständiges Gericht ist das für den Sitz des EUAC jeweils sachlich zuständige Gericht.

Als Sprache im Rahmen der Mitgliedschaftsbeziehung, insbesondere auch bei Kommunikation während der Vertragslaufzeit gilt die deutsche Sprache als vereinbart.

Die „Detailbestimmungen über die Gestaltung der außerordentlichen Mitgliedschaft für Fahrzeuge > 3,5 Tonnen“ sind ausschließlich in der deutschen Version rechtsverbindlich.

Graz, Oktober 2012

4. in the event of a legal dispute between the contractual parties following a final judgement;
5. if in accordance with the Statutes of the EUAC (§7, 3.) the Board has resolved to effect a deletion.

Article 9. Transfer of Members' Rights

Transfer of a member's rights to a third party shall not be permitted.

Article 10. Prices and Data

1. Unless otherwise stated, all listed prices are understood to be exclusive of any statutory taxes. All prices are stated in euros. The prices valid at the commencement of the membership are set out in the membership application.
2. To be able to coordinate and verify entitlement to claims for services the EUAC shall be provided by the member with all relevant company and vehicle data (e.g. company name and address, VAT number, initial registration date, vehicle make/type, license plate number, chassis number). The data shall be provided to the EUAC as expediently as possible – preferably using the membership application form.
3. The EUAC explicitly undertakes to use the data it receives as specified under 10.2 in compliance with the data protection provisions and to use such data exclusively for the purpose of rendering its services under the terms and conditions of the present EUAC membership.

Article 11. Miscellaneous

Should any provision of the “Detailed provisions for the structure of the extraordinary membership for vehicles > 3.5 tonnes” be or become legally ineffective, the effectiveness of the remaining provisions shall remain unaffected. Any amendments and/or supplements shall be made in writing.

The membership shall be governed by Austrian substantive law, to the exclusion of the norms of transfer of Austrian international private law and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

The exclusive competent court shall be the court with exclusive jurisdiction at the EUAC's registered office.

German is agreed as the language for all communications in connection with membership relations, particularly for communications over for the term of contract.

The legally binding version of the “Detailed provisions for the structure of the extraordinary membership for vehicles > 3.5 tonnes” shall be the German version exclusively.

Graz, October 2012