

Ablauf der **euac**-Reifenanfragen bzw. -bestellungen:

Du hast hier die Möglichkeit, nach deinen Wunschreifen zu suchen – wenn du die richtige Wahl getroffen hast, gib bitte auf der Ergebnisliste die Anzahl der gewünschten Reifen ein. Als **euac**-Mitglied logge dich bitte mit deiner **euac**-Mitgliedsnummer und deinem Passwort ein, denn nur so kommst du in den Genuss der ermittelten **euac**-Sonderpreise. Solltest du noch kein **euac**-Mitglied sein, hast du die Möglichkeit, dich auf der Anmeldeseite auf www.euac.at zu registrieren. Auf der folgenden Seite erscheint noch eine Darstellung des Gesamtpreises, deiner Adresdaten und deiner E-Mailadresse. Bitte kontrolliere diese Seite genau und informiere uns, falls wir falsche Daten gespeichert haben.



Wenn du auf „Anfrage absenden“ klickst, wird automatisch eine E-Mail generiert und sowohl zu dir als auch zum **euac**-Servicecenter gesendet. Die **euac**-Mitarbeiter suchen daraufhin deinen nächstgelegenen Service-/Montagepartner, wo die Reifen hingeliefert werden können und wo du sie dann auch abholen bzw. auf Wunsch auch gleich montieren lassen kannst. Somit bist du nicht an den Lieferzeitpunkt und Lieferort gebunden und kannst die Reifen zu einem für dich geeigneten Zeitpunkt beim **euac**-Service-/Montagepartner in deiner Nähe abholen bzw. auch gleich montieren lassen.

Nachdem die **euac**-Mitarbeiter einen Service-/Montagepartner gefunden haben, informieren sie dich per E-Mail darüber und geben dir in dieser E-Mail auch gleich die jeweiligen Versandkosten und den effektiven Gesamtbetrag + einem Montagekostenvorschlag bekannt.

Die Bezahlung der Reifen erfolgt per Vorauskasse – damit das ganze aber schneller geht, ersuchen wir dich, die E-Mail, die du von unseren **euac**-Mitarbeitern erhältst, bestätigt zu retournieren. Das Einlangen der von dir bestätigten E-Mail gilt dann erst als effektive Bestellung. Die gewünschten Reifen werden dann umgehend von unseren **euac**-Mitarbeitern bestellt und zum jeweiligen Service-/Montagepartner geliefert.

Bitte beachte: Bei einem geringen Lagerbestand kann es dazu kommen, dass die von dir gewünschten Reifen durch die Zeitverzögerung nicht mehr erhältlich sind. Solltest du zum Zeitpunkt, zu dem wir davon erfahren, dass die Reifen nicht mehr lieferbar sind, bereits den Gesamtbetrag einbezahlt haben, wird dieser natürlich umgehend wieder auf dein Konto zurück überwiesen.

Ist der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingelangt, hast du die Möglichkeit, deine Reifen bei unserem Service-/Montagepartner abzuholen – du wirst hier wieder per E-Mail von uns verständigt, ebenso unser Service-/Montagepartner, dass er die Reifen nun an dich aushändigen darf. Auch hast du die Möglichkeit, die Reifen dort gleich montieren zu lassen – unsere **euac**-Service-/Montagepartner bieten hier faire Montage- und Wuchtpreise an.

Bitte beachte: Solange der zu zahlende Gesamtbetrag nicht auf unserem Konto eingelangt ist, darf der **euac**-Service-/Montagepartner deine Reifen nicht herausgeben – also bitte unbedingt auf unsere E-Mail mit der Zahlungserhaltsbestätigung warten. Bitte beachte, dass der Bankweg oft auch bis zu 5 Tage in Anspruch nehmen kann.

Wir wünschen dir mit deinen neuen Reifen weiterhin eine sichere Fahrt!

Dein Team vom euac